

1. SOVELTAMISALA

Akzo Nobel Adhesives AB (jäljempänä toimittaja) soveltaa näitä yleisiä toimitusehtoja valmistamiensa ja markkinoimiensa tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin.

2. TARJOUS; SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Jos toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksetta. Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun toimittaja vahvistaa ja/tai toimittaa ostajan tilauksen. Mikäli tilaus poikkeaa toimittajan tarjouksesta on, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota, tilauksesta oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta. Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus ja niistä ehdoista poikkeavat ostajan ehdot ovat voimassa vain sikäli ja siltä osin kuin toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt. Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain toimittajan suostumuksin ja ehdoin, että ostaja korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. TOIMITUS

3.1 Toimitusaika

Toimittaja ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, toimitusaika on ohjeellinen eikä se ole toimittajaa sitova. Siitä riippumatta mitä toimitusehdoista muutoin on sovittu, toimittajan katsotaan täyttäneen toimitusvelvollisuutensa, kun tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa.

Jos tuotteet eivät toimittajasta johtuvasta syystä ole lähetysvalmiina sovittuna ajankohdana, ja ostajalle aiheutuu siitä vahinkoa, ostajalla on oikeus viivästyssakkoon, joka on kultakin täydeltä viivästysviikolta 0,5 % viivästyneiden tuotteiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 5 % sanotusta hinnasta. Viivästys ei aiheuta toimittajalle muuta seuraamusta. Ostaja menettää oikeutensa viivästyssakkoon, ellei esitä toimittajalle sitä koskevaa kirjallista vaatimusta kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun tuotteiden olisi pitänyt olla lähetysvalmiina.

Jos toimitus viivästyy ostajan syystä, toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet sovittujen maksuehtojen ja sovittuun aikatauluun mukaisesti. Toimittaja huolehtii tällöin tuotteiden varastoinnista ostajan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli viivästys kestää yli kaksi (2) kuukautta, toimittaja on oikeutettu purkamaan kaupan siltä osalta, jota ostajan laiminlyönnin vuoksi ei ole toimitettu. Ostajan tulee korvata toimittajalle vahinko, joka tälle aiheutuu ostajan laiminlyönnistä.

3.2 Toimituslauseke

Ellei muuta ole sovittu toimittaja toimittaa tuotteet FCA vapaasti kuljettajalla Monihuolinta Oy:n varastossa, Turussa (Finnterms 1991). Toimittaja on oikeutettu tarvittaessa sopimaan tuotteiden kuljettamisesta tavanomaisin ehdoin ostajan puolesta ja lukuun, ellei muuta ole sovittu.

Mahdolliset jäätymis- ja kuljetusvauriot sekä toimituksen tilauksenmukaisuus on tarkastettava tuotteen vastaanottamisen yhteydessä ja merkittävä rahtikirjaan. Huomautukset toimittajalle on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

4. TUOTETIEDOT

Toimittajan esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa ja muussa aineistossa antamat tuotteita koskevat tekniset ja muut tiedot ja suositukset perustuvat laboratorio- ja käyttökokeisiin. Ne ovat ainoastaan viitteellisiä valittaessa tuotetta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Ellei käyttötarkoitusta ole toimittajan ostajalle antamassa kirjallisessa suosituksessa nimenomaan mainittu, toimittaja ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Toimittajan edustajan antama suullinen suositus on aina sitoumuksetta.

5. HINTA, LASKUTUS JA MAKSU

Toimittaja ilmoittaa hinnat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen kuhunkin laskuun. Ellei toisin ole sovittu, hintoihin sisältyy toimittajan tavanomainen kuljetuspakkaus ja tuotteiden kuljetus sovittuun toimituslausekkeen sitä edellyttäessä. Kuljetuslavat veloitamme kohdassa 10 mainituilla hinnoilla. Mikäli ostaja edellyttää erikoispakkausta tai erikoiskuljetusta, ostaja maksaa siitä aiheutuvat lisäkustannukset. Ellei muuta ole nimenomaan kirjallisesti sovittu, toimittaja laskuttaa tuotteet toimituspäivän hintaan. Ellei muuta ole sovittu, ostaja suorittaa maksut toimittajalle 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä ostaja suorittaa viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa, joka ylittää seitsemällä prosenttiyksiköllä kulloinkin voimassa olevan Suomen Pankin vahvistaman viitekoron sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi toimittajalla on tällöin oikeus tehdyistä sopimuksista huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden valmistus ja toimitukset.

Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

6. TOIMITTAJAN VASTUU

6.1 Vastuu tuotteen virheestä

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet ovat toimittajan voimassaolevien tuotespesifikaatioiden mukaisia. Toimittaja sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa raaka-aine- tai valmistusvirheellisen tuotteen tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella tuotteella, tai alentamalla tai palauttamalla tuotteen kauppahinnan. Ostajan on tarkastettava tuote ennen käyttöönottoa ja ilmoitettava virheestä toimittajalle viipymättä kirjallisesti. Mikäli ostaja ei suorita alalla tavanomaisia tarkastustoimenpiteitä tai ei keskeytä tuotteen käyttöä ja ilmoita toimittajalle virheestä heti kun se on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia virheen johdosta. Ostajan on toimittajan vaatiessa luovutettava tälle tarkastusta varten virheellinen tuote tai näyte-erä siitä. Ellei muuta ole sovittu, tai toimittajan tuote-esitteessä muuta ilmoitettu, toimittajan vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti ilmoittanut toimittajalle yhden (1) vuoden kuluessa tuotteen käyttöönotosta, kuitenkin enintään kahden (2) vuoden kuluessa tuotteen toimituksesta toimittajan varastosta. Tuotteen virhe ei aiheuta toimittajalle muuta seuraamusta kuin edellä tässä kohdassa on sanottu.

6.2 Vastuu henkilö- ja esinevahingoista

Toimittaja vastaa toimittamansa tuotteen ja henkilöstönsä työssään rahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainituin rajoituksin.

6.3 Vastuunrajoitus

Ostajan tulee ilmoittaa toimittajalle mahdollisesta vaatimuksesta viipymättä kirjallisesti. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty toimittajalle yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia sen johdosta. Toimittaja ei vastaa muista kun edellä kohdissa 6.1 ja 6.2 mainituista virheistä tai vahingoista. Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätäydellisistä tai vääristä tiedoista. Toimittaja ei myöskään vastaa, jos tuotetta käytetään ohjeiden vastaisesti. Toimittaja ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, virheellisen varastoinnin, virheellisen työmenetelmän, ilman toimittajan kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten tai käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista. Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä, eikä mistään jälillisistä tai epäsuorista vahingoista. Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimittajan todistamiin välittömiin vahinkoihin. Toimittajan joutuessa vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta ostajan on hyvitettävä toimittajan tästä aiheutunut menetys sikäli kuin se ylittää sen mitä toimittajan vastuusta ja korvausvelvollisuudesta on näissä yleisissä toimitusehdoissa todettu.

7. YLIVOIMAINEN ESTE

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut toimittajasta riippumaton, ennalta arvaamaton seikka, joka estää tai tekee kohtuuttomaksi sopimuksen täyttämisen. Tällaisina seikkoina pidetään mm. tulipalao, luonnonmullistusta, liikekannallepanoa, sotaa, valuutta rajoituksia, tuonti- ja vientirajoituksia, energian saannin rajoituksia, kuljetushäiriöitä, lakkoja ja työsulkua.

8. OMISTUKSEN PIDÄTYS

Tuotteet säilyvät toimittajan omaisuutena siihen saakka kunnes niiden kauppahinta on kokonaan maksettu.

9. RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN

Tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Niistä aiheutuvat tai niihin liittyvät riitaisuudet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaisee jäljempänä mainittuun poikkeuksiin yksijäseninen välimiesoikeus. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta, ja menettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Edellä sanotun estämättä toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne tuomioistuimessa.

10. MUUT EHDOT

Toimituksen ollessa alle 67 € (alv 0 %) veloitamme pientoimituslisän 8 €. EUR-standardilavoista veloitamme 10 € / kpl (alv 0 %).